

POLÍTICA DE CALIDAD

ITESA PROYECTOS E INSTALACIONES S.L.U. (ITESA) presta servicios de **Instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios (sistemas de detección y alarma, extintores, sistemas de bocas de incendios equipadas, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas para el control de humos y de calor, mantas ignífugas, sistemas de señalización luminiscente, sistemas de detección de monóxido de carbono, puertas cortafuego).**

Gracias a nuestro trato personalizado, a nuestra dilatada experiencia en el sector y a los profesionales altamente cualificados, **ITESA** se ha convertido en una empresa en crecimiento continuo y en un referente en nuestro sector.

ITESA establece que la Política de Calidad esté basada en: ***Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente, los requisitos del Cliente y contando con la participación de todos los Trabajadores.***

Además, **ITESA** constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la misma.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida adaptadas a cualquier necesidad que nuestro cliente nos solicite.

Nos comprometemos a que todo el **personal esté motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **ITESA**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Nerja, a 10 de Enero de 2025

ITESA
PROYECTOS E INSTALACIONES, S.L.U.

La Dirección
Rev.: 01